

# GRAND HOTEL DULAC

VEVEY

## Offre d'emploi

Le Grand Hôtel du Lac est un établissement indépendant de 50 chambres doté de plusieurs salons pouvant accueillir de 10 à 120 personnes et de 2 restaurants : la brasserie « La Véranda » et le restaurant gastronomique, « Les Saisons » avec une étoile au Guide Michelin et 16/20 au Gault & Millau. Membre de Relais & Châteaux et de Swiss Deluxe Hotels, nous sommes à la recherche d'un nouveau talent :

### Fonction

RECEPTIONNISTE

Département :

Bureau d'accueil

Date d'entrée :

De suite

Type de contrat :

CDI - 100%

Mission principale :

Assurer l'accueil, les arrivées et les départs de notre clientèle internationale exigeante.

Tâches principales :

Accueillir et assurer les arrivées des clients individuels et groupes  
Assurer les réservations des chambres sous la supervision du Responsable Hébergement  
Gérer les départs et assurer la facturation  
Assurer une qualité de service selon les standards de notre établissement.

Compétences requises :

Excellentes compétences linguistiques, Français, anglais et allemand.  
Très bonnes connaissances du pack MS office et d'un PMS (Fidelio, Opera...)  
Excellente présentation et sens d'accueil  
Rigueur et flexibilité  
Autonomie avec un bel esprit d'équipe

Formation :

CFC employé de commerce ou équivalent  
Ecole hôtelière ou de tourisme étant un plus  
Expérience minimum de 2 ans dans un établissement de luxe indispensable

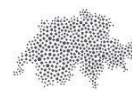
Nous vous offrons une activité enrichissante et diversifiée propice à un développement professionnel au sein d'un établissement de taille humaine privilégiant les relations humaines et la qualité des prestations.

Les personnes intéressées sont priées de bien vouloir nous envoyer un dossier au format pdf complet avec photo par email ou par courrier à l'attention de Madame Gabriela Kresta [carriere@ghdl.ch](mailto:carriere@ghdl.ch) (Nous répondrons uniquement aux candidatures correspondant au profil du poste).



rue d'Italie 1  
1800 Vevey  
Switzerland

+41 (0)21 925 06 06  
info@ghdl.ch  
www.ghdl.ch



LES  
GRANDES  
TABLES  
DE SUISSE