



## VEILLEUR DE NUIT AUXILIAIRE H

**DATE D'ENTRÉE :** de suite

**TYPE DE CONTRAT :** Missions ponctuelles

**TAUX D'ACTIVITÉ :** extra night - 4 à 10 nuits par mois et peut être davantage durant juillet-août

### PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons une personne souriante, polyvalente qui a le sens du détail et de la perfection, passionnée pour l'hôtellerie. Flexible, vous avez le sens du service client. Nous vous offrons un excellent environnement de travail au sein d'un établissement hôtelier prestigieux.

**MISSION PRINCIPALE :** Accueillir les clients, assurer la surveillance de l'hôtel et répondre aux demandes toute la nuit

### TÂCHES PRINCIPALES

- Accueillir et assurer les arrivées des clients individuels et groupes la nuit
- Surveiller l'hôtel
- Gérer la clôture journalière
- Assurer une qualité de service selon les standards de notre établissement pendant la nuit
- Assurer le nettoyage des lieux publics et des bureaux

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Excellentes compétences linguistiques : bilingue français et anglais, allemand et autre langue un plus
- Très bonnes connaissances du pack MS office et d'un PMS (Fidelio, Opera...)

### QUALITÉS REQUISES

- Excellente présentation et sens de l'accueil
- Rigueur et flexibilité
- Autonomie avec un bel esprit d'équipe

### FORMATION / EXPÉRIENCES

- CFC employé de commerce ou équivalent
- Ecole hôtelière ou de tourisme étant un plus
- Expérience de 2 ans minimum dans une fonction similaire et dans un établissement de luxe

**Merci d'envoyer vos documents en format PDF**

**Contact :** Madame Bettina Franz, Responsable Hébergement

**Tél :** +41(0) 21 925 06 01

**Email :** [bettina.franz@ghdl.ch](mailto:bettina.franz@ghdl.ch)